

รายงานสรุปผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ  
อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี ประจำปี ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

โดยสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่เข้าใช้บริการ ๑๐๐ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้  
ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

| ข้อมูลส่วนบุคคล          | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------------|-------|---------------|
| <b>๑.เพศ</b>             |       |               |
| ชาย                      | ๗๐    | ๗๐.๐๐         |
| หญิง                     | ๒๐    | ๒๐.๐๐         |
| <b>๒.อายุ</b>            |       |               |
| ๒๐ - ๓๐ ปี               | ๔๐    | ๔๐.๐๐         |
| ๓๑ - ๔๐ ปี               | ๓๐    | ๓๐.๐๐         |
| ๔๑ - ๕๐ ปี               | ๒๐    | ๒๐.๐๐         |
| ๕๑ - ๖๐ ปี               | ๑๐    | ๑๐.๐๐         |
| <b>๓.สถานภาพ</b>         |       |               |
| โสด                      | ๔๕    | ๔๕.๐๐         |
| สมรส                     | ๕๐    | ๕๐.๐๐         |
| หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่    | ๕     | ๕.๐๐          |
| <b>๔.ระดับการศึกษา</b>   |       |               |
| ประถมศึกษา               | ๒๐    | ๒๐.๐๐         |
| มัธยมศึกษา/ปวช.          | ๖๐    | ๖๐.๐๐         |
| อนุปริญญาตรี/ปวส.        | ๑๐    | ๑๐.๐๐         |
| ปริญญาตรี                | ๑๐    | ๑๐.๐๐         |
| สูงกว่าปริญญาตรี         |       |               |
| <b>๕.รายได้ต่อเดือน</b>  |       |               |
| ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท       | ๗๐    | ๗๐.๐๐         |
| ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท      | ๒๐    | ๒๐.๐๐         |
| ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท      | ๑๐    | ๑๐.๐๐         |
| มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป |       |               |

ส่วนที่ ๒ คำถามประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ

| ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ                           | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|--|-------|---------------|
| ๑. ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่เข้ารับบริการ           |       |               |
| มากที่สุด  | ๖๗    | ๖๗.๐๐         |
| มาก  | ๒๐    | ๒๐.๐๐         |
| ปานกลาง  | ๓๐    | ๓๐.๐๐         |
| น้อย   | ๓     | ๓.๐๐          |
| ไม่พอใจ  | -     | -             |
| ๒. พนักงานมีความเป็นมิตร มากน้อยเพียงใด              |       |               |
| มากที่สุด  | ๘๐    | ๘๐.๐๐         |
| มาก  | ๑๕    | ๑๕.๐๐         |
| ปานกลาง  | ๕     | ๕.๐๐          |
| น้อย   | -     | -             |
| ไม่พอใจ  | -     | -             |
| ๓. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่           |       |               |
| มากที่สุด  | ๗๐    | ๗๐.๐๐         |
| มาก  | ๒๐    | ๒๐.๐๐         |
| ปานกลาง  | ๑๐    | ๑๐.๐๐         |
| น้อย   | -     | -             |
| ไม่พอใจ  | -     | -             |
| ๔. พนักงานให้คำแนะนำในการเข้ารับบริการมากน้อยเพียงใด |       |               |
| มากที่สุด  | ๗๙    | ๗๙.๐๐         |
| มาก  | ๒๑    | ๒๑.๐๐         |
| ปานกลาง  | -     | -             |
| น้อย   | -     | -             |
| ไม่พอใจ  | -     | -             |
| ๕. ความเหมาะสมในสถานที่ที่เข้ารับบริการ              |       |               |
| มากที่สุด  | ๖๙    | ๖๙.๐๐         |
| มาก  | ๓๑    | ๓๑.๐๐         |
| ปานกลาง  | -     | -             |
| น้อย   | -     | -             |
| ไม่พอใจ  | -     | -             |
| ๖. ระยะเวลาในการดำเนินงานเหมาะสมมากน้อยเพียงใด       |       |               |
| มากที่สุด  | ๗๒    | ๗๒.๐๐         |
| มาก  | ๑๓    | ๑๓.๐๐         |
| ปานกลาง  | ๑๐    | ๑๐.๐๐         |
| น้อย   | -     | -             |
| ไม่พอใจ  | -     | -             |

